

平成23年1月23日

外国人向け

「秋葉原おもてなしプロジェクト」開始！！

秋葉原を訪れる外国人観光客には、どの店舗や施設が安心して楽しめるか、現状では情報が不足しています。秋葉原観光推進協会は、外国人向けに情報を提供する「Akihabara Omotenashi Project(AOP)」をスタートさせ、秋葉原を堪能してもらえるお店や施設の参加募集を開始しました。認定の選定基準を設け「おもてなしロゴ」を掲示/添付して、海外からのお客さまに安全、安心して楽しめる秋葉原をご紹介します。

認定基準

○外国人向け「秋葉原おもてなし」3原則

1. オープンマインド :
外国人を受け入れて「おもてなし」をする意志がある。
2. コミュニケーション :
外国人とコミュニケーションを取るため、
店内案内やメニューの外国語など工夫がある
3. セーフティ:
「秋葉原協定」を遵守して営業を行い、
外国人が安心して入れる店で他人に紹介できる。

○通訳案内士が、お客様を案内する際の
チェック項目を具体的に列挙して
訪問調査を行い総合評価します。

外国人向け“無料ツアー”実施

～期間限定（日本人も参加できます）～

・2月と3月の毎週金曜日に、通訳案内士が
「戦後復興から65年、今も昔も「アキバ」は
「ヲタク」の街だった？秋葉原を通して、日本
の魂と東京の歩みを辿る」無料のツアー、
秋葉原再発見ツアーⅡを実施します。

・ご案内の言語は英語ですが、日本人も参加できます。



お申し込みページ：<http://akihabara-tour.com/>

この件に関してのお問い合わせ先 泉、石原
秋葉原観光推進協会ホームページ
：<http://www.npo-akiba.com/>